

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BEST WESTERN HOTEL DE LA PAIX

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs et à l'exclusion des réservations faites pour un groupe de personnes ayant réservé plus de 10 chambres.

Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sur le présent site sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie.

Les prestations complémentaires (petit déjeuner, minibar,...) sont, sauf mention contraire, en option, à régler sur place à l'hôtel

La taxe de séjour n'est pas comprise dans le tarif de chambre. Elle est facturée par personne et par nuitée et à régler sur place à l'hôtel.

Sauf indication contraire prévue dans les conditions particulières de certains tarifs présentées ci-après, la réservation peut être annulée par le client jusqu'à 16 heures la veille de l'arrivée, par fax, courriel ou directement sur le site.

L'hôtel facturera la première nuit de séjour au client réservataire :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 16 heures la veille de son jour d'arrivée
- s'il annule sa réservation le jour même de son arrivée
- s'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée

La réservation prend effet à partir de 15 heures le jour de l'arrivée du client et se termine à 11 heures le jour du départ.

La réservation est confirmée après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte.

Si à l'arrivée du client réservataire, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, ou en cas de force majeure, l'hôtel se réserve la possibilité d'assurer son hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et les clients ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit.

L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

CONDITIONS PARTICULIERES DES TARIFS

Les présentes conditions de vente complètent les conditions générales de vente.

• MEILLEUR TARIF SANS CONDITIONS

Le meilleur tarif sans conditions est modifiable et annulable sans frais jusqu'à 16 heures le jour d'arrivée prévu à l'hôtel, par fax, courriel ou directement sur le site.

L'hôtel facturera la première nuit du séjour au client réservataire :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 16 heures le jour de son arrivée
- s'il annule sa réservation après 16 heures le jour même de son arrivée
- s'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée

La réservation est confirmée après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte, à titre de garantie.

• MEILLEUR TARIF AVEC CONDITIONS

Le meilleur tarif avec conditions peut être modifié ou annulé sans frais jusqu'à 16 heures, trois (3) jours avant l'arrivée du client réservataire (jours fériés et week-end inclus), par fax, courriel ou directement sur le site.

Passé ce délai, la réservation ne peut pas être annulée ou modifiée quelque soit le motif invoqué par le client. L'hôtel facturera la totalité de la prestation au client réservataire, même en l'absence d'utilisation de la chambre.

La réservation est confirmée après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte, à titre de garantie jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée et à titre de paiement au delà de ce délai.

• TARIF NON REMBOURSABLE – NON ECHANGEABLE – NON MODIFIABLE

Ce tarif est non modifiable, non échangeable et non remboursable dès la confirmation de réservation.

La réservation ne peut pas être annulée ou modifiée quelque soit le motif invoqué par le client. L'hôtel facturera la totalité de la prestation au client réservataire, même en l'absence d'utilisation de la chambre.

La réservation est confirmée après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte, à titre de paiement.